

Groupement Départemental de la Gendarmerie Nationale

Enquête nationale sur la qualité du lien entre la population et les forces de sécurité intérieure

En 2019, le ministère de l'intérieur et l'Université de Savoie Mont-Blanc (USMB) ont mis en place une méthode d'enquête permettant d'évaluer la qualité du lien entre la population et les forces de sécurité intérieure. Pour la gendarmerie, l'enquête de 2019 a été plus particulièrement ciblée sur les communes associées à un quartier de reconquête républicaine (QRR) dans le cadre de la Police de Sécurité du Quotidien (PSQ).

Fort de cette expérience et conscient de l'intérêt pour les échelons de commandement de disposer des résultats, il a été décidé d'élargir dès 2020 cette enquête à l'ensemble des compagnies de gendarmerie départementale. Cette enquête doit être perçue comme un outil, mis à la disposition des échelons territoriaux de commandement, pour évaluer la pertinence de leurs actions en matière de sécurité du quotidien et la qualité du lien entretenu entre la population et la gendarmerie.

Le dispositif de recrutement et de qualification d'un panel de population dans le département des Côtes d'Armor vient d'être lancé par l'intermédiaire des unités territoriales et sera mené jusqu'au 15 décembre 2020. Les phases d'interrogation et d'exploitation des données suivront, à la charge de l'USMB.

Afin de disposer d'un panel représentatif de la population costarmoricaine, merci de relayer cette enquête auprès du grand public et de vos partenaires, afin de faciliter l'action des gendarmes déjà engagés dans cette démarche dans le cadre des activités de service au quotidien.

Une **affiche (annexe 1)** relative à cette enquête nationale est disponible en pièces jointes, ainsi que le coupon d'inscription et le formulaire de contact. Les personnes volontaires peuvent être enregistrées par saisie directe des informations dans la base de données lors de leur rencontre avec les gendarmes, à la brigade ou à l'extérieur, qui disposent des outils numériques le permettant (smartphone, tablette). La saisie des données est très rapide et peut ainsi être effectuée en mobilité dans le cadre des services de contact. À défaut, il est possible de faire remplir le formulaire de contact à la personne à qualifier, avant de procéder dès que possible au report des informations sur le formulaire électronique.

Dans les deux cas la base de données est accessible en utilisant le lien suivant : <http://mobi-survey.net-survey.eu/surveys/stephane/qualif-egp20/Ethnos.dll> ou le QR-code disponible sur l'affiche.

Vous trouverez en **annexes 2 et 3** le **formulaire de contact** « Enquête de satisfaction PSQ » et le **coupon d'inscription à l'enquête**.